

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP)
PENANGANAN RISIKO DAN PELUANG KEGIATAN BELAJAR
MENGAJAR BERDASARKAN ISO 9001: 2015 KLAUSUL 6.1 DENGAN
PENDEKATAN ISO 31000: 2009 MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS
PROCESS IMPROVEMENT* DI SMK TELKOM BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

ISTIANA HIDAYATUS SOLIKHAH

1102134354



PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS BANDUNG

2017