

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
PT	Perseroan Terbatas	1
SIPOC	<i>Supplier, Input, Process, Output, Customer</i>	4
CTQ	<i>Critical To Quality</i>	4
DMAIC	<i>Define, Measure, Analyze, Improve, Control</i>	7
COPQ	<i>Cost of Poor Quality</i>	9
DPMO	<i>Defect Per Million Opportunity</i>	10
DPU	<i>Defect per Unit</i>	10
DPO	<i>Defect per Opportunities</i>	10
VOC	<i>Voice of Customer</i>	12
CL	<i>Control Limit</i>	14
UCL	<i>Upper Control Limit</i>	14
LCL	<i>Lower Control Limit</i>	14
FMEA	<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>	15
RPN	<i>Risk Priority Number</i>	16
Lambang	Definisi	Pemakaian pertaman kali pada halaman
p_i	Nilai fraksi <i>nonconforming</i> untuk setiap unit sampel	14
D_i	Jumlah produk <i>defective</i> untuk setiap periode waktu i	14
n_i	Jumlah produk <i>defective</i> untuk setiap periode waktu i	14
\bar{p}	Nilai garis tengah (<i>central line</i>)	14