

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)*
LAYANAN KARIR SESUAI *ISO 9001:2015 (KLAUSUL 8.2)*
DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO DI SMK TELKOM
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *BUSINESS PROCESS
IMPROVEMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

LUKAS LAKSAMANA TRINANTO UTOMO

1102134289



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**