

## LEMBAR PERSEMBAHAN

Dalam pengerjaan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah membantu penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik. Penulis ingin mempersembahkan Tugas Akhir ini untuk.

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Joko Suroto dan Ibu Tri Indri Astuti atas doa dan motivasi yang tidak pernah putus kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Teman-teman pondok larisa Tyas Anis Kurly Yusera Cintani, Risna Purwita Siwi, Naima Firyal, Nita Sintya Dewi, dan Radita Ratnasari. Terimakasih telah menjadi keluarga di tanah rantau yang ada dalam kondisi suka maupun duka.
3. Gita Desca Purnama, Nita Sintya Dewi, Radita Ratnasari, Vanya Kharima, dan Dharmastuti Prita Devi yang telah menjadi teman seperjuangan dalam pengumpulan data dan informasi serta proses penyelesaian tugas akhir terkait penelitian yang dilakukan di Universitas Telkom.
4. Seluruh keluarga besar *Business Process Analysis and Design Laboratory* (BPAD), terutama asisten laboratorium angkatan 2013 yang sama-sama berjuang dalam menghadapi Tugas Akhir. Terimakasih atas pengalaman menjadi asisten praktikum Manajemen Proses Bisnis (MPB), praktikum *Enterprise Architecture* (EA), dan praktikum Analisis Perancangan Sistem Informasi (APSI).
5. Terimakasih kepada asisten laboratorium angkatan 2012 dan 2014, serta teman-teman BLC 2015 yang memberikan dukungan dan doa dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Seluruh teman-teman Sistem Informasi 2013, khususnya teman-teman kelas SI-37-02 yang telah menjadi keluarga kecil dari awal masuk perkuliahan hingga saat ini.
7. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini.