

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamiin, segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan hiayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Pengembangan *Knowledge Management system* untuk Pengelolaan Golongan Parkir yang Memengaruhi Retribusi Parkir Kota Bandung dengan Menggunakan Metode *Waterfall*" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri Telkom University.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Mama, terima kasih atas segala bentuk dukungan, doa, dan kasih sayang yang selama ini tiada henti diberikan sehingga menjadi sebuah motivasi yang besar untuk menyelesaikan studi ini, *I love you mom*.
2. Abang jonek, kak pipot, dan kunil, terima kasih atas semua bentuk kasih sayang dan telah menjadi motivasi untuk selama ini, *I'm proud to have you!!*
3. Ibu Dr. Luciana Andrawina, selaku pembimbing I yang telah sabar dalam mengarahkan, membimbing, memberikan saran, serta memotivasi penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
4. Bapak Mardianto Wiyogo, ST selaku pembimbing II yang telah sabar membimbing penulis dan memberikan arahan dalam pengerjaan tugas akhir ini.
5. Bu Amelia Kurniawati dan Bu Nia Ambarsari, terima kasih telah membantu dan memberikan masukan kepada penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini, terima kasih semangatnya bu.
6. Kelompok tugas akhir, Nyoman Prajna Mas Brahmadipa dan Agitya Fajar Rokhmat, terimakasih atas kerjasama, semangat, kesabaran, serta canda tawa dalam pengerjaan tugas akhir ini, *Alhamdulillah* akhirnya yah bro!! terus kejar mimpi-mimpi kita yah *Teh-Kopi-Susu* ☺
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan di Telkom University.
8. SI-34-02, terima kasih kebersamaan yang dibangun dalam waktu 4 tahun ini, semoga rasa kekeluargaan, kebanggaan dan kebahagiaan ini terus ada hingga nanti, *don't rich people difficult* ☺

9. Keluarga besar USBM dan Alek Nagari, terimakasih telah menjadi keluarga pertama ketika berada di kampus ini, terus sukses buat ke depannya dan selalu *Rancak Bana!!*
10. Industrial League, terima kasih atas ilmu, pengalaman, dan kekeluargaan yang begitu hangat, *proud to be a part of you*. Salam tiga jari!!
11. Danus Alek Nagari 2013, Cumil, Kojek, Harry, Aufa, Kevin, Hazim, Khairul, dan Osqi, terima kasih atas segala kasih sayang dan kerjasamanya, bangga pernah bekerjasama dengan orang hebat seperti kalian.
12. Riko, Bobs, Shogi, Iki, Codot, Eng, Afif, Hamda, Kukuh, Hamdi, Capaik, Anggo, Opan, Irfan, Paran, Gery, dan seluruh keluarga USBM 2010 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih buat semangat, dukungan, kebersamaannya, dan persahabatan selama ini. Sukses buat kita semua ☺
13. Adek Dwi Sukma Bestry, Riza Rahma Putri, Hanadia Olendra, dan Ratih Loviesta N, terima kasih adek-adek yang selalu memberikan bantuan, dukungan dan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
14. Hanifah Husnul Chotimah, yang selalu sabar menemani dalam pengerjaan tugas akhir ini, terima kasih atas bantuan, motivasi, semangat, canda tawa, dan doa yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dari karya tulis ini. Oleh karena itu, penulis berharap kritik dan saran yang membangun sebagai masukan dalam proses penelitian yang lebih baik lagi. Akhirnya, penulis berharap semoga karya tulis ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Juni 2014

Penulis