

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xv
DAFTAR SINGKATAN .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang Masalah .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Penelitian .....	6
I.4    Manfaat Penelitian .....	6
I.5    Batasan Masalah .....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
II.1    Aspek Aksesibilitas Jalan .....	8
II.2    Area Parkir.....	8
II.2.1    Definisi Area Parkir .....	8
II.2.2    Karakteristik Kebutuhan Parkir .....	9

II.2.3	Retribusi Perpajakan .....	9
II.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Retribusi.....	10
II.4	<i>Knowledge</i> .....	12
II.4.1	Definisi <i>knowledge</i> .....	12
II.4.2	Jenis-jenis <i>knowledge</i> .....	12
II.4.3	<i>Knowledge</i> conversion 5C dan 4C .....	13
II.5	<i>Knowledge Management</i> .....	13
II.6	<i>Knowledge Management System</i> .....	14
II.7	<i>Knowledge Management Cycle (KM-Cycle)</i> .....	14
II.8	Metode <i>Waterfall</i> .....	16
II.10	Bahasa Pemrograman .....	18
II.11	Teknik Pengumpulan Data.....	20
II.12	Black Box Testing .....	21
II.13	Penelitian Terdahulu .....	21
BAB III	METODELOGI PENELITIAN.....	22
III.1	Model Konseptual.....	22
III.2	Sistematika Penelitian.....	23
BAB IV	ANALISIS PROSES BISNIS.....	27
IV.1	<i>Business Modeling</i> .....	27
IV.1	<i>Requirement</i> .....	31
BAB V	PERANCANGAN SISTEM.....	32
V.1	Perancangan Arsitektur Data .....	33
V.2	Perancangan Aplikasi .....	46
BAB VI	HASIL DAN PENGUJIAN.....	52

VI.1 Hasil.....	52
VI.2 Pengujian .....	56
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
VII.1 Kesimpulan.....	57
VII.2 Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	60