

LEMBAR PENGESAHAN

**DISAIN MODEL OPERASI LAYANAN
TELEKOMUNIKASI BROADBAND
MENGUNAKAN KERANGKA *TM FORUM*
*FRAMEWORX***

Disusun Oleh:
R. Bagus Prabangkara, S.T.
NIM : 212070003

Tesis ini telah disetujui dan disahkan dalam sidang
kelulusan Fakultas Pascasarjana Strata-2
Magister Teknik Telekomunikasi
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Agustus 2011

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Ir. Rendy Munadi, M.T. Nyoman Bogi Aditya Karna, S.T., M.SEE