

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS WEBSITE SHOPEE.CO.ID MENGGUNAKAN
METODE WEBQUAL DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS
(IPA)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Ichsan

1203120218



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing



Mahir Pradana, S.E., M.Sc.BA

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**