

ABSTRAK

Aplikasi Penjualan Alat Teknik Berbasis Web menggunakan *SMS Gateway* pada PT. UAP AIR Bandung ini adalah aplikasi penjualan alat teknik yang merupakan produk utama yang dijual oleh PT. UAP AIR. Berbasis web supaya dapat digunakan kapan dan dimana saja. Menggunakan *SMS Gateway* supaya dapat menunjang peningkatan pelayanan dari bagian *Sales Team* yaitu dengan mendapatkan pemberitahuan berupa notifikasi melalui SMS dari pesan dan pemesanan serta dapat mempromosikan produk terbaru kepada pelanggan. Aplikasi ini dapat digunakan oleh seluruh masyarakat umum atau pengunjung, admin yang merupakan *Sales Team* yang bertanggung jawab pada setiap jenis produk, dan super admin yang merupakan *Staff Marketing Produk*. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database MySQL*.

Aplikasi ini diharapkan mampu meningkatkan kepercayaan dan pelayanan kepada pelanggan sebagai media yang memfasilitasi serta membantu penjualan alat teknik di PT. UAP AIR Bandung dan membantu proses pemesanan menjadi lebih mudah yaitu melalui *website*. Dapat membantu bagian *Sales Team* mengetahui pesan dari pelanggan dan memberikan pemberitahuan pemesanan baru dengan mendapatkan pemberitahuan melalui *SMS Gateway*. Mempromosikan barang terbaru kepada pelanggan melalui *SMS Gateway* sehingga pelanggan dapat lebih cepat mendapatkan informasi tersebut tanpa harus membuka *website*. Serta membantu *Staff Marketing Produk* memonitoring penjualan dengan melihat data penjualan, melihat data penerimaan barang yang sudah diterima oleh pelanggan, mendapatkan pemberitahuan konfirmasi pembayaran baru tanpa harus membuka *website* dan melakukan konfirmasi pembayaran.

Kata Kunci: Aplikasi, Penjualan, Alat Teknik, SMS Gateway, PT. UAP AIR Bandung