

## ABSTRAK

---

“CV Dhika 4 Print” merupakan perusahaan yang menyediakan layanan jasa desain dan digital *printing* yang memiliki 2 orang operator desain dan 5 orang operator *printing*. Dalam mengelola antrian yang masih menggunakan cara manual, yaitu dengan menggunakan nomor antrian bernomor. Permasalahan yang timbul adalah pengunjung kebingungan saat nomor antrian yang didapat tersebut dipanggil. Pengunjung tersebut bingung dipanggil oleh loket pelayanan nomor berapa, dan petugas operator juga kebingungan untuk memanggil nomor antrian selanjutnya. Hal ini menyebabkan penumpukan antrian dan menurunkan tingkat kepuasan pengunjung atas pelayanan tersebut. Oleh karena itu dibuat suatu aplikasi pengaturan antrian dan pelaporan kinerja bagian operator. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode prototipe dengan bahasa pemrograman *PHP* dan menggunakan database *MySQL*. Aplikasi ini memiliki beberapa fungsionalitas, yaitu pilih jenis layanan, memanggil nomor antrian, *input* kepuasan pengunjung, mengelola data operator, dan mengelola data laporan. Hasil dari aplikasi ini dapat dijadikan sebagai solusi terhadap kesulitan yang seringkali dihadapi oleh bagian operator dan pengunjung CV Dhika 4 Print dalam memanggil nomor antrian dan mendapatkan nomor antrian sesuai jenis pelayanan yang dipilih sehingga pengelolaan antrian maupun penyajian informasi kinerja bagian operator menjadi lebih mudah.

Kata Kunci: Aplikasi, Antrian, Laporan Kinerja, Prototipe