

ABSTRAK

Uang elektronik atau *e-money* merupakan alat pembayaran non tunai yang sudah diperkenalkan di Indonesia sejak tahun 2007. Pada tahun 2014, Bank Indonesia telah mencanangkan Gerakan Nasional Non Tunai (GNNT) tepatnya pada tanggal 14 Agustus. Tetapi, hingga saat ini penggunaan layanan sistem pembayaran transaksi non tunai masih kalah dibandingkan dengan jumlah transaksi tunai. Jika dibandingkan dengan negara-negara lain, Indonesia masuk ke dalam kategori tingkatan *inception* yang berarti Indonesia baru menerapkan sistem pembayaran *cashless* dan masih sangat didominasi oleh sistem pembayaran *cash* / tunai. Jika dibandingkan dengan sistem pembayaran non tunai lainnya seperti kartu ATM / debit, jumlah peredaran maupun jumlah dan nilai transaksi uang elektronik masih dibawah kartu ATM / debit.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan faktor-faktor apa saja yang memengaruhi minat penggunaan layanan uang elektronik (*e-money*) dengan moderasi budaya Hofstede di Indonesia dengan mengadopsi model modifikasi UTAUT pada penelitian terdahulu yaitu oleh Junadi dan Sfenrianto (2015), Huang et al. (2010), dan Kim et al (2009).

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dan proses pengumpulan data menggunakan metoda *quota sampling*. Responden dalam penelitian ini sebanyak 195 orang dengan membagikan kuisioner secara online. Teknik analisis penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* dengan menggunakan *software WarpPLS 4.0*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Effort Expectancy*, *Performance Expectancy*, *Perceived Security*, *Sosial Influence*, dan *Trust* menunjukkan hubungan yang signifikan mempengaruhi *Intention to Use Electronic Payment Uang Elektronik (E-Money)*. Sedangkan variabel Moderator Hofstede *Masculinity* dan *Long Term Orientation* signifikan bersifat memperkuat hubungan variabel yang ada. Sedangkan variabel moderator Hofstede *Individualism* signifikan memperlemah hubungan variabel yang ada.

Kata Kunci : *E-Money* , Modifikasi UTAUT, Budaya Hofstede, *Partial Least Square*, *WarpPLS*