

ABSTRAK

Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Bandung atau Bakesbangpol merupakan salah satu instansi Pemerintahan Kabupaten Bandung yang bertanggungjawab dalam mengelola dan menerbitkan surat ijin rekomendasi penelitian. Surat ijin rekomendasi merupakan salah satu syarat untuk dapat melakukan kegiatan penelitian pada instansi-instansi pemerintah Kabupaten Bandung. Layanan pembuatan surat rekomendasi penelitian pada Bakesbangpol masih dilakukan secara manual, mulai dari pengajuan permohonan rekomendasi penelitian oleh masyarakat, validasi persyaratan dan pembuatan surat rekomendasi penelitian oleh staf wasbang. Kendala yang sering muncul adalah dokumen persyaratan sering tidak lengkap atau tidak sesuai karena masyarakat tidak mengetahui informasi alur perijinan dan syarat yang harus dipenuhi. Selain itu, sering terjadi *human error* (seperti kesalahan pengetikan) pada pembuatan surat rekomendasi oleh staf wasbang dan penerbitan surat rekomendasi yang membutuhkan waktu cukup lama sehingga menimbulkan penumpukan jumlah pemohon yang menunggu dikantor. Beberapa kendala diatas menjadi keluhan masyarakat terhadap pelayanan pemerintah Kabupaten Bandung. Oleh karena itu, dibangun sebuah aplikasi pengelolaan ijin dan rekomendasi penelitian berbasis web yang akan memfasilitasi masyarakat dalam mengajukan surat ijin penelitian serta memfasilitasi staf Bakesbangpol dalam mengelola dan menerbitkan surat rekomendasi penelitian. Proyek Akhir ini menggunakan metode pengerjaan *Waterfall* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP framework CodeIgniter* dan *database MySQL*. Aplikasi ini diuji secara fungsionalitas dengan menggunakan metode *black box testing*, sehingga aplikasi ini mampu berjalan sesuai fungsinya.

Kata Kunci: Bakesbangpol (Badan Kesatuan Bangsa dan Politik) Kabupaten Bandung, Rekomendasi penelitian