

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas kehendak-Nya Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu untuk menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University.

Dalam proyek akhir ini penulis mengambil judul "STUDI KOMPARASI OPERASIONAL AZUMA, GOLFERTERACE DAN SPRINGS CAFE RESTORAN DI NILAI SPRINGS RESORT HOTEL MALAYSIA 2017"

Dalam penyusunan karya akhir ini penulis mendapatkan bimbingan, saran dan bantuan baik materil, nasihat, dorongan moral maupun spiritual dari berbagai pihak, mulai dari staf lembaga, staf hotel, teman-teman, serta keluarga yang sangat bermanfaat bagi penulis. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Ibu Ersy Ervina, selaku Kaprodi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
2. Ibu Vanny Octaviani, sekalaku dosen pembimbing I .
3. Ibu Ratu Ratna Mulyati Karsiwi, selaku dosen pembimbing II.
4. Bapak Suryana Heryawan selaku wali kelas D3 Perhotelan 01 Fakultas Ilmu Terapan Telkom University.
5. Cik Alwie Manaf, selaku Director Food & beverage Nilai Springs Resort Hotel.
6. Akak Fiza, selaku sekretaris Director Food & Beverage Nilai Springs Resort Hotel.
7. Cik Wan Kamal, selaku outlet manager Golferterace Restoran Nilai Springs Resort Hotel.
8. Mr. Partiban, selaku outlet manager azuma, springs cafe, fairway lounge Nilai Springs Resort Hotel.
9. Seluruh staff Nilai Springs Resort Hotel Negeri Sembilan Malaysia.
10. Gita, Setiyani, Yessy selaku teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
11. Semua teman teman Telkom University.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dari proyek akhir ini, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar bisa menjadi lebih baik, penulis mengucapkan terima kasih karena telah diberikan kesempatan untuk menyelesaikan proyek akhir ini. Semoga ilmu yang penulis dapat selama kerja magang dapat bermanfaat bagi penulis, industri, dan pembaca.

Bandung, 8 juli 2017

Penulis