

DAFTAR PUSTAKA

- Abd. Rachman Arief. 2005 Pengantar Ilmu Perhotelan & Restoran. Graha Ilmu.
- Assauri, Sofyan, 1999. Manajemen Produksi dan Operasi, Edisi Revisi. LPFE-UI
- Atmodjo, Marsum W. (2005). Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta: Andi.
- Dra. Kartini Kartono. 2011. Menurut Kamus Psikologi J.P. Chaplin. Raja Grafindo Persata
- Fajar Agus Susanto, Yudi Rafani, dan Yenfi. 2016. Indonesia Analisa perbandingan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen (Studi pada Konsumen KFC dan MFC di Kota Pangkalpinang) Management Program STIE-IBEK Bangka Belitung Pangkal Pinang.
- Gregoire Mary B., Greathouse Karen R. (2010) *Research Contribution. Who Will Direct Hospital Food service Departments in the Future? Journal of Foodservice Management & Education, Volume 4(1):1 – 4.*
- Menteri Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Nomor KM. 95/HK.103/MPT-87
- Munnavizt, Setzer. (2010). "Jenis - Jenis Menu" [online] Tersedia :
<http://pariwisatadanteknologi.blogspot.co.id/2010/06/jenis-jenis-menu.html>
- Ninemeier, Jack D. & Hayes, David K. 2011. Restaurant Operations Management. Pearson Prentice Hall
- Pawitan, Gandhi Widyarini, Maria. 2011. Perbandingan kualitas layanan berdasarkan kategori restoran : Studi Kasus di Badung Bali. Business Administration Study Program - Universitas Katolik Parahyangan
- Prasetya, Andri. 2011. Jogja Resto dan Galery. Yogyakarta: UAJY.
- Roseline Mannuela. 2017. Studi perbandingan pengaruh kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen di restoran cepat saji. Anwar Fakultas Ekonomi Universitas Kristen Krida Wacana.

Soekresno. Manajemen Food and Beverage. 2000 Edisi ke II. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Soekresno. Manajemen Food and Beverage. 2001 Edisi ke II. PT. Gramedia Pustaka Utama.

Suarthana. 2006. Manajemen Perhotelan Edisi Kantor Depan. Mapindo

Sugiyono Agus. 2010. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta.

Sugiyono Agus. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D. Alfabeta.

Sugiyono Agus. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Alfabeta

Sulastiyono, Agus.2011. Manajemen Penyelenggaraan Hotel.Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi. Alfabeta,cv.

Wihoho Ardjuno. 2008. Pengetahuan Tata Hidang: Praktik & Teori. Esensi