

## DAFTAR ISI

---

KATA PENGANTAR .....	i
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR TABEL .....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>25</b>
1.1 Latar Belakang .....	25
1.2 Rumusan Masalah.....	27
1.3 Tujuan .....	27
1.4 Kegunaan Penelitian .....	27
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	27
1.4.2 Manfaat Praktis .....	28
<b>BAB 2 LATAR BELAKANG.....</b>	<b>29</b>
2.1 Hotel .....	29
2.1.1 Pengertian Hotel .....	29
2.2 <i>Food And Beverage Departement</i> .....	30
2.2.1 Pengertian Food And Beverage Departement .....	30
2.2.2 <i>Food And Beverage Service</i> .....	30
2.2.3 <i>Food And Beverage Product</i> .....	31
2.3 Restoran.....	31
2.3.1 Pengertian Restoran.....	31
2.3.2 Informal Restoran .....	32
2.3.3 Pelayanan Informal .....	34
2.3.4 Menu Informal .....	34
2.3.5 Standar Operasional Procedure Restoran Informal.....	34
2.3.6 <i>Speciality Restaurant</i> .....	36
2.3.7 Pelayanan <i>Speciality Restaurant</i> .....	36

2.3.8	<i>Menu Speciality Restaurant</i> .....	37
2.3.9	<i>Standar Operasional Procedure Speciality Restaurant</i> .....	37
2.3.10	Krangka Berfikir .....	38
BAB 3	METODE DAN PENELITIAN .....	40
3.1	Metode Penelitian .....	40
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.1	Teknik Pengumpulan Data Dengan Observasi .....	40
3.2.2	Wawancara/Interview.....	41
3.2.3	Dokumen .....	42
3.2.4	Informasi Penelitian .....	43
3.3	Teknik Analisis Data .....	43
3.4	Penelitian Terdahulu.....	43
3.5	Tempat Dan Waktu Penelitian .....	48
3.5.1	Tempat Penelitian .....	48
3.5.2	<i>Waktu Penelitian</i> .....	48
BAB 4	DATA DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1	Sejarah Hotel .....	49
4.1.1	Profil Hotel .....	49
4.1.2	Struktur Organisasi Nilai Springs Resort Hotel.....	50
4.1.3	<i>Fasilitas Hotel</i> .....	51
4.1.4	<i>Daftar Kamar Dan Restoran Di Nilai Springs Resort Hotel</i> .....	52
4.2	<i>Studi Komparasi Operasional Azuma, Golferterace, Dan Springs Cafe Restoran Di Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia 2017</i> .....	54
4.2.1	Operasional Azuma Restoran.....	54
4.2.2	Menu Azuma .....	55
4.2.3	<i>Pelayanan Azuma Restoran</i> .....	56
4.2.4	<i>Standar Operasional Prosedure Azuma restoran</i> .....	58
4.2.5	Operasional Golferterace Restoran .....	60
4.2.6	Menu Golferterace Restoran .....	61
4.2.7	<i>Pelayanan Golferterace Restoran</i> .....	62
4.2.8	Standar Operasional Procsedure Golferterace Restoran.....	63
4.2.9	Operasional Springs Cafe Restoran.....	65

4.2.10	<i>Menu Springs Cafe Restoran</i> .....	66
4.2.11	Pelayanan Springs Cafe Restoran.....	68
4.2.12	<i>Standar Operasional Prosedure Springs Cafe Restoran</i> .....	70
4.2.13	Hasil Pembahasan Komparasi Antara 3 Restoran Di Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia.....	72
BAB 5	KESIMPULAN .....	82
5.1	Kesimpulan .....	82
5.2	Saran .....	84
DAFTAR PUSTAKA	.....	86
LAMPIRAN	.....	88