

ABSTRAK

Pada Nilai Springs Resort Hotel, Malaysia memiliki 3 restoran antara lain Azuma, Golferterace, dan Springs Cafe Restoran. Dari pengamatan awal dapat diketahui bahwa Golferterace Restoran lebih memiliki banyak tamu, dan juga lebih memiliki banyak komplain dari tamu, sedangkan Springs Cafe Restoran memiliki cukup banyak tamu, sedangkan Azuma Restoran tidak memiliki banyak tamu. Dalam hal ini penulis mencari tahu mengenai operasional restoran dan menganalisis 3 restoran tersebut dan mengkomparasikannya untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari 3 restoran tersebut. Karena hal tersebut penulis menggunakan metodologi kualitatif dengan teknik analisis data, observasi dan wawancara tujuannya adalah untuk mengetahui dan menganalisis operasional dari Azuma, Golferterace, dan Springs Cafe Restoran. Hasil dari penelitian penulis yaitu Golferterace Restoran mempunyai menu kopitiam sedangkan Azuma Restoran Mempunyai menu Jepang, Korea, dan Cina. Tetapi lebih berkonsentrasi pada menu Jepang sedangkan Springs Cafe Restoran menu werstern. Pelayanan yang di gunakan di Golferterace Restoran merupakan pelayanan yang lebih mementingkan kecepatan sedangkan Springs Cafe Restoran merupakan pelayanan dengan menggunakan standar squen of service dengan pelayanan yang ramah. Standar Operasional Prosedur Azuma, Golferterace, dan Springs cafe Restoran memiliki Standar Operasional Prosedur yang sesuai. Dari hal tersebut dapat diketahui komparasi dari 3 restoran tersebut yaitu Azuma Dan Springs Cafe Restoran memiliki banyak kesamaan dalam pelayanan hanya saja azuma memiliki pelayanan yang lebih spesifik ke arah negara Jepang.

Kata Kunci: Komparasi, Operasional Restoran, Nilai Springs Resort Hotel