

## KATA PENGANTAR

---

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Allah subhanahu wata'ala karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini tepat waktu dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan di Telkom University Bandung.

Dalam Proyek Akhir ini penulis mengangkat masalah yang terjadi di lingkungan kerja Restoran Suis Butcher Steak House Jalan Riau Bandung menggunakan metode deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, serta kajian pustaka.

Dengan bantuan baik, petunjuk, bimbingan maupun keterangan yang telah di berikan sangat bermanfaat dari berbagai pihak selama proses penyusunan Proyek Akhir ini, sehingga penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Teguh Widodo.,SE., ST., MM. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan.
2. Yth. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Perhotelan dan dosen pembimbing I
3. Yth. Bapak Edwin Baharta, S.Sos. selaku dosen Pembimbing II
4. Yth. Semua Dosen Prodi Perhotelan yang sudah mendidik selama 3 tahun
5. Almarhum papah Surah Perry Bin Soeleiman yang mendoakan dari surga
6. Mamah yang selalu mendoakan demi semua kebaikan dalam karir
7. Bapak Agus sebagai Restoran Manager di Suis Butcher Steak House
8. Semua pramusaji di restoran Suis Butcher Steak House
9. Semua tamu Suis Butcher Steak House yang bersedia untuk diwawancara
10. Semua sodara dari mamah
11. Semua sodara dari almarhum papah
12. Semua sodar dari bapak

13. Semua keluarga silih-asih

14. Semua sahabat dan teman terdekat yang sudah banyak mendukung untuk Proyek Akhir penulis

Akhir kata penulis menyadari bahwa Proyek Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai upaya perbaikan menuju kesempurnaan dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat di masa yang akan datang.

Bandung, 4 Agustus 2017

Penulis