

ABSTRAK

Penelitian yang penulis lakukan di Hotel Promenade di latar belakang oleh kurang memadainya tempat penyimpanan linen di Hotel Promenade serta kurangnya sirkulasi udara yang dapat berdampak terhadap kualitas linen. Kurangnya penerangan didalam ruangan tentu akan berdampak terhadap efektifitas pekerjaan petugas hotel dalam melakukan pekerjaannya. Tujuan penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah untuk mengetahui perihal tempat penyimpan linen di Hotel Promenade, serta mengetahui *standard operating procedure linen cycle* di Hotel Promenade. Dari pengumpulan data yang penulis raih adalah hasil dari observasi secara langsung serta wawancara mendalam dengan staff Hotel Promenade. Data yang penulis dapatkan dianalisis secara deskriptif kualitatif, tujuannya untuk menjawab setiap pertanyaan pada rumusan masalah. Berdasarkan observasi yang penulis lakukan di Hotel Promenade penulis menemukan ruang tempat penyimpanan linen yang kurang luas, sirkulasi udara dan penerangan yang kurang memadai dan tidak dilengkapi dengan *linen counter* membuat alur perputaran linen tidak akan berjalan baik karena kriteria *linen cycle* di Hotel Promenade belum memenuhi *standard linen room* yang baik. Sebaiknya petugas Hotel Promenade yang bertanggung jawab dibagian *linen cycle* melakukan *controlling* agar terhindar dari kesalahan yang dilakukan oleh petugas hotel lalu melakukan pengembangan di area *linen room* untuk memudahkan pekerjaan petugas hotel dalam melakukan tugasnya.

Kata Kunci: *Linen, Housekeeping, Hotel Promenade*