

Kata Pengantar

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena atas izin-Nya Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu dalam menyelesaikan program studi Diploma III Perhotelan Universitas Telkom

Dalam Proyek Akhir ini penulis mengangkat permasalahan yang berjudul Persepsi Tamu Terhadap Kinerja Pramusaji Di Hotel Crowne Plaza Bandung Pada Tahun 2017. Semoga Proyek Akhir ini dapat menjadi bahan evaluasi dan referensi untuk masa yang akan datang.

Dalam penyusunan proyek akhir ini, penulis mengucapkan terima kasih karena telah membantu penulis dalam melaksanakan, memberi saran, masukan, nasihat, dan membimbing proyek akhir ini kepada :

1. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM selaku Ketua Program Studi D3 Perhotelan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom
2. Ibu Ersy Ervina, S.Sos., MM selaku dosen pembimbing I proposal proyek akhir
3. Bapak Riza Taufiq selaku dosen pembimbing II proposal proyek akhir dan Dosen Wali Perhotelan 02 Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom
4. Bapak Yandi Maranto selaku manager restoran di hotel Crowne Plaza Bandung
5. Bapak Kris Kurnia selaku asisten restoran manajer di hotel Crowne Plaza Bandung
6. Seluruh staff Food and Beverages Service di hotel Crowne Plaza Bandung

7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan mendukung dalam hal materi maupun non materi
8. Fauzan Azima yang selalu mendukung dan membantu dalam penyusunan proyek akhir
9. Rizka Noor Rachman Akbar yang telah memberikan dukungan dalam menyusun proyek akhir
10. Adisty Putri Kartikasari yang selalu memberikan semangat dalam penyusunan proyek akhir
11. Syafira Mahdatia Suseno yang memberikan dukungan dalam mengerjakan proyek akhir
12. Seluruh Dosen Perhotelan Universitas Telkom
13. Seluruh rekan Perhotelan angkatan 2014 Universitas Telkom

Dalam penulisan proyek akhir ini, penulis merasa masih banyak kekurangan baik pada penyusunan, penulisan, maupun materi. Penulis akan sangat berterimakasih dan dengan senang hati menerima saran dan kritikan yang membangun dari pembaca.

Bandung, 2017

Penulis

