

## Daftar Gambar

---

Gambar I – 1 Ulasan Tamu Crowne Plaza Hotel Bandung.....	4
Gambar I – 2 Ulasan Tamu Crowne Plaza Hotel Bandung.....	5
Gambar II – 1 Proses Terjadinya Persepsi .....	23
Gambar II – 2 Kerangka Berpikir.....	34
Gambar IV– 1 Struktur Organisasi Food And Beverage Service .....	46
Gambar IV– 2 Tingkat Pendidikan Pramusaji Mosaic All Dining Restaurant .....	55
Gambar IV – 3 Jenis Kelamin Pramusaji Mosaic All Dining Reaturant .....	56
Gambar IV – 4 Usia Pramusaji Mosaic All Dining Restaurant .....	57
Gambar IV– 5 Tingkat Pendidikan Pramusaji Conexxions Lobby Lounge.....	64
Gambar IV – 6 Jenis Kelamin Pramusaji Mosaic All Dining Reaturant .....	65
Gambar IV – 7 Usia Pramusaji Mosaic All Dining Restaurant .....	66