

## DAFTAR TABEL

TABEL 1.1 Perkembangan Wisatawan Mancanegara Tahun 2013 - 2016 .....	6
TABEL 1.2 Nilai PDB Menurut Lapangan Usaha Tahun 2013 - 2016 dan Laju Pertumbuhan Tahun 2016 .....	7
TABEL 1.3 Jumlah <i>Café</i> di Kota Bandung .....	8
TABEL 2.1 Penelitian Terdahulu .....	25
TABEL 3.1 Variabel Operasional .....	32
TABEL 3.2 Desain Pengukuran Skala Likert .....	36
TABEL 3.3 Indeks Korelasi .....	42
TABEL 3.4 Presentase Interpretasi Skor .....	45
TABEL 4.1 Uji Validitas <i>Customer Relationship Management</i> .....	54
TABEL 4.2 Uji Validitas Loyalitas Pelanggan .....	55
TABEL 4.3 Uji Reliabilitas <i>Customer Relationship Management</i> .....	56
TABEL 4.4 Uji Reliabilitas Loyalitas Pelanggan .....	56
TABEL 4.5 Analisis Deskriptif Sub Variabel Manfaat Finansial .....	57
TABEL 4.6 Analisis Deskriptif Sub Variabel Manfaat Sosial .....	59
TABEL 4.7 Analisis Deskriptif Sub Variabel Ikatan Struktural .....	61
TABEL 4.8 Analisis Deskriptif <i>Customer Relationship Management</i> .....	63
TABEL 4.9 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Repeat Purchase</i> .....	64
TABEL 4.10 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Retention</i> .....	67
TABEL 4.11 Analisis Deskriptif Sub Variabel <i>Refferals</i> .....	69
TABEL 4.12 Analisis Deskriptif Loyalitas Pelanggan .....	70
TABEL 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	72
TABEL 4.14 Hasil Uji R .....	73
TABEL 4.15 Hasil Regresi Linier Sederhana .....	75
TABEL 4.16 Hasil Uji T .....	76