

LEMBAR PENGESAHAN

**Mengukur *Customer Experience* Untuk Layanan
Penanganan Gangguan Produk Telkom
IndiHome**

Tesis

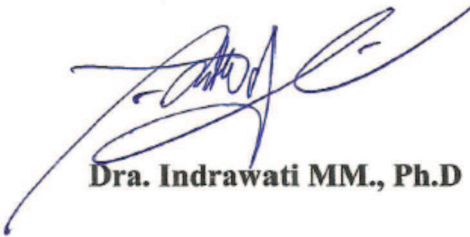
**Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Pasca Sarjana Magister Manajemen**

Disusun oleh :

Brahmandi Andria Sastra

2401150026

Pembimbing



Dra. Indrawati MM., Ph.D



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**