

**Mengukur *Customer Experience* Untuk
Layanan Penanganan Gangguan Produk
Telkom IndiHome**

TESIS

**Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Pasca Sarjana Magister Manajemen**

Disusun oleh :

Brahmandi Andria Sastra

2401150026



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**