

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Perumusan Masalah .....	9
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	10
1.5 Tujuan Penelitian .....	10
1.6 Manfaat Penelitian .....	11
1.6.1 Aspek Teoritis .....	11
1.6.2 Aspek Praktis .....	11
1.7 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.7.1 Objek dan Lokasi Penelitian .....	11
1.7.2 Variabel Penelitian.....	11
1.7.3 Waktu dan Periode Penelitian .....	11
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	15
2.1.1 Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.1.1.1 Definisi Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.1.1.2 Tujuan Sistem Informasi Manajemen .....	15
2.1.2 E-Government .....	16
2.1.2.1 Definisi E-Government .....	16
2.1.2.2 Manfaat dan Tujuan E-government .....	17
2.1.3 Tipe Relasi E-government.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.1.3.1 Government to Citizen (G2C).....	18
2.1.3.2 Government to Business (G2B) .....	18
2.1.3.3 Government to Government (G2G) .....	18
2.1.4 Jenis Pelayanan E-Government.....	19
2.1.5 Implementasi E-Government .....	20
2.1.6 Sumber Daya Manusia Aparatur Pemerintah.....	22
2.1.7 Infrastruktur Teknologi Informasi.....	24
2.1.8 Penelitian Terdahulu .....	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	36
2.2.1 Pengaruh SDM Aparatur Pemerintah Terhadap Implementasi E-Government .....	36
2.2.2 Pengaruh Infrastruktur TIK terhadap Implementasi E-Government .....	36
2.3 Hipotesis Penelitian.....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Karakteristik Penelitian.....	39
3.2 Alat Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Variabel Operasional.....	40
3.2.2 Skala Pengukuran.....	44
3.3 Tahapan Penelitian .....	45

3.4 Populasi dan Sampel .....	46
3.4.1 Populasi.....	46
3.4.2 Sampel.....	47
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....	48
3.5.1 Data Primer .....	48
3.5.2 Data Sekunder .....	49
3.6 Validitas dan Reliabilitas .....	49
3.6.1 Uji Validitas .....	49
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	49
3.7 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	50
3.7.1 Analisis Deskriptif .....	50
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	52
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
3.7.4 Pengujian Hipotesis.....	55
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	59
4.1.1 Demografi Responden.....	59
4.1.1.1 Jenis Kelamin .....	60
4.1.1.2 Pendidikan Terakhir .....	60
4.1.1.3 Usia .....	61
4.1.1.4 Lama Bekerja .....	62
4.2 Hasil Penelitian .....	63
4.2.1 Validitas dan Realibilitas .....	63
4.2.1.1 Uji Validitas .....	63
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.2.2 Analisis Deskriptif .....	65
4.2.2.1 SDM Aparatur Pemerintah (X1) .....	66
4.2.2.2 Infrastruktur TIK (X2) .....	75

4.2.2.3 Implementasi E-Government (Y).....	85
4.2.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	100
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	100
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas.....	101
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.2.4. Model Regresi Berganda.....	103
4.2.5 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	104
4.2.6 Uji Simultan (Uji F) .....	105
4.2.7 Uji Parsial (Uji T) .....	106
4.3 Pembahasan.....	107
4.3.1 Pengaruh SDM Aparatur Pemerintah dan Infrastruktur TIK Terhadap Implementasi E-Government .....	107
4.3.2 Pengaruh SDM Aparatur Pemerintah terhadap Implementasi EGovernment .....	107
4.3.3 Pengaruh Infrastruktur TIK terhadap Implementasi E-Government .....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	111
5.1 Kesimpulan .....	111
5.2 Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	117
LAMPIRAN.....	123