

## ABSTRAK

Pemanfaatan Sistem Informasi *e-government* Pemkot Semarang pada pelayanan public pemerintah ditujukan untuk menghasilkan pelayanan public khususnya pada kantor BPPT Semarang. Implementasi *e-government* merupakan gambaran atas hasil yang dicapai oleh sistem tersebut melalui pelayanan public dan informasi yang dihasilkan. Namun pada kenyataannya masih saja banyak permasalahan yang terjadi saat pelaksanaan *e-government* di Pemkot Semarang. Infrastruktur seperti perangkat keras beserta softwarena di Pemkot yang belum mendukung untuk mengoperasikan sistem tersebut. Sistem *e-government* pada kantor BPPT Semarang akan menjadi objek pada penelitian ini untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi keberhasilan implementasi *e-government*.

Melalui penelitian ini akan dilakukan pengukuran penilaian terhadap variabel SDM aparatur pemerintah, infrastruktur TIK, dan implementasi *e-government*. Selain itu penelitian ini mengevaluasi pengaruh SDM aparatur pemerintah dan infrastruktur TIK terhadap implementasi *e-government* pada kantor BPPT Semarang.

Metode pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner ke pegawai BPPT Semarang yang menggunakan sistem *e-government* dengan sampel berjumlah 50 responden. Dari 50 kuesioner yang disebar, semuanya dinyatakan valid. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan SPSS v.22 for Windows.

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa penilaian responden terhadap variabel SDM aparatur pemerintah, infrastruktur TIK, dan implementasi *e-government* menunjukkan kategori yang baik, berarti menunjukkan persepsi yang bagus pada variabel tersebut. Sedangkan berdasarkan evaluasi pengaruh variabel SDM aparatur pemerintah dan infrastruktur TIK terbukti memiliki pengaruh positif signifikan terhadap implementasi *e-government* pada kantor BPPT kota Semarang.

Berdasarkan hasil penelitian, maka disarankan kantor BPPT Kota Semarang untuk meningkatkan segi infrastruktur TIK nya, yaitu berupa penambahan perangkat keras serta memperbaiki kesalahan yang sering terjadi pada softwarena sehingga implementasi *e-government* dapat dicapai sesuai tujuan dan masyarakat dapat merasakannya.

**Kata Kunci** : Implementasi *E-government*, Infrastruktur TIK, SDM Aparatur Pemerintah