

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP KUALITAS
PELAYANAN (STUDI PADA PT. BRI (Persero), Tbk. CABANG
KARAWANG) DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE*
*ANALYSIS***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis

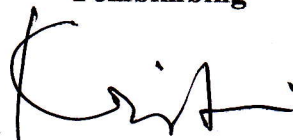
Disusun Oleh:

Muhammad Hidayatulloh

1203120216



Pembimbing



Kristina Sisilia, S.T., M.B.A

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017