

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena ridho dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan TelkoMedika Regional Jabar”**, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis mendapatkan begitu banyak bantuan, baik berupa bimbingan, dorongan, semangat, motivasi, dan doa dari berbagai pihak. Penulis menyadari skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan pihak-pihak tersebut. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Ayahanda Edi Budayanto A.ptnh** dan **Ibunda Nunun Sa’adah** yang telah memberikan doa, motivasi, dan memfasilitasi penulis sampai dengan penulis menyelesaikan skripsi ini.
2. **Bapak Drs. H. Romat Saragih, MM** selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan masukan dari awal penulis melakukan penelitian sampai menyelesaikan skripsi ini.
3. **Penguji 1** dan **Penguji 2** selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
4. **Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., MAB** selaku Kaprodi Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang telah menjadi panutan penulis selama menuntut ilmu di kampus.
5. **Bapak Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M.** selaku dosen wali penulis serta seluruh dosen S1 Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa kuliah.
6. **Nining Ratnayu S.AB** yang selalu memotivasi, mengingatkan batas waktu pendaftaran *Desk Evaluation* dan pendaftaran skripsi, serta membantu mencarikan referensi penelitian terdahulu sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. **Teman-teman satu atap (Pesbal A5 12a) Wildan, Naufal, Salaz, Sanda, Camcam, dan teman-teman di kampus** yang telah menjadi tempat bertukar informasi, rekan canda dan tawa penulis semasa kuliah sampai menyelesaikan skripsi ini.

8. Semua pihak tanpa mengurangi rasa hormat yang tidak dapat dituliskan satu per satu yang telah memberikan dukungan, semangat, dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT, selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, masih ada kekurangan yang semestinya tidak terjadi, untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan dimasa yang akan datang. Penulis juga berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juni 2017

M. Nanda Fajriyanto