

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhiyana, Marita. (2010). *Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi*. Jurnal of Applied Psychology, 8(2), 1-10.
- Annisa, Magnalia Felly. (2016). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Telekomunikasi Indonesia Tbk (Persero) Witel Sumsel*. Bandung: Universitas Telkom.
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. 4. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Diah, M yuliansyah., Zunaidah., Bharata. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) di PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (Kasus di Divisi Teknologi)*. Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya., Vol. 14., No. 2. Hal 257-276.
- Djati, S. Pantja., & Rini, Wahyu A. (2011). *Penerapan Organizational Citizenship Behavior Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perguruan Tinggi*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis, 2(2), 259-272.
- Fahmi, Irfan. (2013). *Perilaku Organisasi: Teori, Aplikasi dan Kasus*. (cetakan pertama). Bandung: Alfabeta.
- Gibson, James L., John M. Ivancevich, James H. Donnelly, Jr., and Robert Konopaske. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Gunawan, Rudi., (2016). *Pengaruh kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. Frist Marchinery Tradeco Cabang Surabaya*. Jurnal AGORA. Vol. 4 No. 1.
- Habib, Salman., Aslam, Saira., Hussain, Amjad., Yasmeen, Sana., Ibrahim, Muhammad. (2014). *The Impact of Organizational Culture on Job Satisfaction, Employess Commitment and Turn over Intention*. Advances in Economics and Business 2(6). DOI: 10.13189/aeb.2014.020601.
- Hamzah, Akhmad Nizam Er. (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship*

- Behavior (OCB) Studi Pada PT. Sinar Puspita Abadi Factory Banyuputih, Batang. Jurnal Udinus Semarang.*
- HM, Muhdar., & Rahma, St. (2015). *The influence of Spiritual intelligence, Leadership, and Organizational Culture on Organizational Citizenship Behavior: A Study to Islamic Bank In Makassar City.* Jurnal Al-Ulum. Vol. 15 No. 1 ISSN 1412-0534, EISSN 2442-8213.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis.* Bandung: Refika Aditama.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim. (2010). *Teori, Perilaku, dan Budaya Organisasi.* Bandung: PT. Refika Aditama.
- Kreitner, Robert., & Kinicki, Angelo., (2014). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior.* Jakarta., Salemba Empat.
- Lees, Brian., & Sadri, Golnaz. (2011). *Developing Corporate Culture As A Competitive Advantage.* Journal of Management Development. Vol. 20 No. 10, pp 853-859.
- Luthans, Fred. (2011). *Organizational Behavior – An Evidence Based Approach, 12<sup>th</sup> Edition.* USA: McGraw Hill International Edition.
- Masitoh, Dian Siti. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi & Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Terhadap Kinerja Pendidikan Di Bank BTN Cabang Bandung.* Universitas Pendidikan Indonesia.
- McShane, Steven., & Von Glinow, Mary. (2010). *Organizational Behavior – Emerging Knowledge & Practice for the Real World 5<sup>th</sup> edition.* USA: McGraw Hill.
- Oktaviani, Widya Dwi. (2017). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Kantor Pusat PT. Kereta Api Indonesia (Persero).* Bandung: Universitas Telkom.
- Putri, Risna Ananda. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Studi Kasus Pada PT Mirina*

- Nusantara*. Bandung: Library & Knowledge Center Institut Manajemen Telkom, MBTI.
- Rahman, A.A., Sambasivan, Murali., Rashid, A.Z.Md. (2004). *The Influence of Organizational Culture on Attitudes Toward Organizational Change*. Journal Organizational Change & Organizational Culture. Vol. 25 No. 2, pp 161-179 ISSN 143-7739.
- Robbins, S.P dan Judge, T.A. (2008a). *Perilaku Organisasi buku 1 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P dan Judge, T.A. (2008b). *Perilaku Organisasi buku 2 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, S.P dan Judge, T.A. (2015). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sabzikaran, Esmaeil., & Rezai, Hossein. (2012). *Exploring The Effect of Organizational Citizenship Behavior on Human Resource Productivity Enhancement*. Journal of Business and Management Review. Vol. 1. No. 7.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sarwono, Jonathan dan Tutty Martadiredja. (2012). *Riset Bisnis Untuk Pengambilan Keputusan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Setiawan, Budi. (2015). *Teknik Praktis Analisis Data Penelitian Sosial & Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Silitonga, Paul., & Johannes. (2013). *Pengaruh kepuasan kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Citizenship Karyawan PT. Lontar Papyrus Pulp & Paper Industri kabupaten Tanjung Jabung Barat, Jambi*. Jurnal Dinamika Manajemen. Vol. 1 No. 3, ISSN 2338-123X.
- Siregar, Syahrizal. (2015). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku OCB) Karyawan Kantor Distribusi PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Bandung: Universitas Telkom.
- Siregar, Syofian. (2013). *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.

- Soedjono. (2005). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan pada Terminal Penumpang Umum di Surabaya*. Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7, No. 1, Hal., 22-47.
- Soegandi, V.M., Sutanto, E.M., & Setiawan, R. (2013). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim*. Jurnal AGORA., Vol. 1, no. 1.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian dan Pengembangan*. Bandung: Alfabeta.
- Suharto., Soetjipto, Budi Eko., Sanhaji Akhmad. (2016). *Pengaruh Keadlian Organisasi dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Melalui komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja*. Jurnal Pendidikan: Teori, Penelitian, dan Pengembangan. Vol. 1 No. 5, Hal. 917-926 EISSN 2502-471X.
- Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Metode Penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Sunyoto, Danang. (2011). *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: CAPS.
- Supardi. (2013). *Aplikasi Statistika Dalam Penelitian (edisi kesatu)*. Jakarta Selatan: Change Publisher.
- Syahrezy, Yuzarizal., (2016). *Mengukur Pengaruh Tingkat Pemahaman Karakteristik BUdaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Garuda Indonesia Studi Pada City Center*. Bandung, Universitas Telkom.
- Ticoalu, Linda K. (2013). *Organizational Citizenship Behavior dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal EMBA 780 Volume 1, No. 4, 782-790, ISSN 2303-1174.
- Trisia, Annisa., & Sakapurnama, Eko. (2014). *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap organizational Citizenship Behavior (OCB) Pegawai Tetap Di kantor Pusat PT. Garuda Indonesia (Persero) tbk*. Jurnal Universitas Indonesia.

- Wardhana, Aditya. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:PT Karyamanunggal Lithomas.
- Wulandari, Nadia., (2016) *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi Pada Karyawan PT. Garuda Indonesia (Persero) tbk*. Bandung: Universitas Telkom.
- [www.telkomedika.co.id](http://www.telkomedika.co.id) (Diakses Pada Tanggal 11 Februari 2017)
- Yuniar, IGA. Agung., Nurthahjanti, Harlina., & Rusmawati, Diana. (2011). *Hubungan Antara Kepuasan Kerja dan Resiliensi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan Kantor Pusat PT BPD Bali*. Jurnal Psikologi Undip, 9(1), 11-20.
- Zabihi, M., Hashemzahi, R., & Tabrizi, K. G. (2012). *Impact of Transactional and Transformational Leaderships Upon Organizational Citizenship Behavior*, *World Applied Sciences Journal*, Vol. 16 No. 8, pp. 1176-1182.