

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Perusahaan .....	1
1.1.1    Profil Perusahaan .....	1
1.1.2    Logo Perusahaan .....	2
1.1.3    Budaya Perusahaan .....	3
1.1.4    Visi dan Misi .....	4
1.1.5    Struktur Organisasi .....	4
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	7
1.3    Perumusan Masalah .....	12
1.4    Tujuan Penelitian .....	13
1.5    Kegunaan Penelitian .....	13
1.6    Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN</b> .....	<b>15</b>
2.1    Perilaku Organisasi .....	15
2.1.1    Pengertian Perilaku Organisasi .....	15
2.1.2    Model Perilaku Organisasi .....	15
2.2    Budaya Organisasi .....	18
2.2.1    Pengertian Budaya Organisasi .....	18
2.2.2    Fungsi-fungsi Budaya .....	19

2.2.3	Dimensi Budaya Organisasi .....	20
2.3	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> .....	22
2.3.1	Pengertian OCB .....	22
2.3.2	Manfaat OCB .....	23
2.3.3	Dimensi OCB .....	23
2.3.4	Hubungan antara Budaya Organisasi dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	26
2.4	Penelitian Terdahulu .....	27
2.5	Kerangka Pemikiran .....	42
2.6	Hipotesis Penelitian .....	44
2.7	Ruang Lingkup Penelitian .....	44
2.7.1	Variabel dan Sub Variabel .....	44
2.7.2	Lokasi dan Objek Penelitian .....	44
2.7.3	Waktu dan Periode Penelitian .....	44
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	45
3.2	Variabel Operasional .....	45
3.3	Skala Pengukuran .....	48
3.4	Tahapan Penelitian .....	49
3.5	Populasi dan Sampel .....	50
3.5.1	Populasi .....	50
3.5.2	Sampel .....	50
3.6	Pengumpulan Data .....	51
3.6.1	Data Primer .....	51
3.6.2	Data Sekunder .....	52
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	52
3.7.1	Uji Validitas .....	52
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	55
3.8	Teknik Analisis Data .....	57
3.8.1	Analisis Deskriptif .....	58
3.8.2	Method of Succesive Interval (MSI) .....	60

3.8.3	Uji Asumsi Klasik .....	60
3.8.4	Regresi Linier Sederhana .....	61
3.8.5	Pengujian Hipotesis .....	62
3.8.6	Koefisien Determinasi .....	63
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>65</b>
4.1	Pengumpulan Data .....	65
4.2	Karakteristik Responden .....	65
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	67
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir .....	68
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	69
4.3	Hasil Penelitian .....	70
4.3.1	Analisis Deskriptif .....	70
4.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Budaya Organisasi (X) .....	70
4.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Organizational Citizenship Behavior (Y) .....	83
4.3.4	Method of Successive Interval (MSI) .....	93
4.3.5	Analisis Kuantitatif .....	93
4.3.6	Analisis Regresi Linier Sederhana .....	97
4.3.7	Uji Hipotesis .....	99
4.3.8	Koefisien Determinasi .....	99
4.4	Analisis Hasil Penelitian dan Pembahasan .....	101
4.4.1	Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi .....	101
4.4.2	Analisis Deskriptif Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	103
4.4.3	Analisis Hubungan Antara Variabel Budaya Organisasi dengan Variabel Organizational Citizenship Behavior .....	105
<b>BAB V KESIMPULAN .....</b>		<b>107</b>
5.1	Kesimpulan .....	107
5.2	Saran .....	107

5.2.1	Bagi Perusahaan .....	107
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>109</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>115</b>