

ABSTRAK

Untuk mencapai keberhasilan perusahaan, karyawan tidak hanya dituntut untuk melakukan pekerjaan sesuai dengan *job description*, namun juga dituntut untuk memiliki kemampuan diluar *job description* yang disebut *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Salah satu faktor yang mempengaruhi timbulnya OCB yaitu budaya organisasi (Menurut Slider et al, dalam Djati dan RIni 2011: 262).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap OCB pada karyawan TelkoMedika Regional Jabar. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan TelkoMedika Regional Jabar, metode pengambilan sampel Teknik sampel jaenuh (populasi).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tanggapan responden terhadap budaya organisasi berada dalam kategori cukup baik dengan skor 61,3% dan tanggapan terhadap OCB berada dalam kategori cukup baik pula dengan skor 63,1%. Kesimpulan penelitian ini adalah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap OCB pada karyawan TelkoMedika Regional Jabar.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Manajemen Sumber Daya Manusia.