

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Pegawai di Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung”. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Puspita Wulansari, SP. MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulisan dalam penyusunan proposal skripsi hingga selesai.
2. Bapak Ir.Dodie Tricahyono, MM., Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Dr. Palti Sitorus dosen wali yang telah menjadi tempat mengadu, meminta saran, masukan, arahan dan informasi akademis selama penulis berkuliah di Universitas Telkom.
4. Papah dan Mamah tersayang yang selalu memberikan semangat, dorongan, dan doa setiap saat untuk penulis.
5. Kakak tersayang Karina Alfian dan Wildan Natsir yang selalu menghibur dan memberikan motivasi kepada penulis.
6. Pak Dika selaku saudara penulis yang tidak berhenti memberikan dorongan dan doa kepada penulis.
7. A Hedi, Tante Resmi, dan Bi Apong yang tidak pernah lelah untuk mendukung dan mengantar bimbingan penulis banyak ucapan

terimakasih.

8. Anri Stia Nugraha teman yang selalu memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis pun tak lupa penulis sampaikan banyak terimakasih.
9. Semuapihak yang telah membantupenyelesaianskripsiiniyangtidakdapat penulis sebut satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa yang akan datang.

Bandung, 16 Mei 2017

Penulis