

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbaribooreng, M., Hosseini, S. M., Zangouei, A. A., & Ramroodi, M. (2015). *Relating Emotional Intelligent and Social Competence to Academic Performance in high school students*. International Journal of Educational and Psychological Researches, 1(2), 75-79.
- Arikunto. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT. Rineka cipta.
- BRI. (2015). *PT. Bank Rakyat Indonesia*. [online]. [www.bri.co.id](http://www.bri.co.id) [20 November 2016].
- Chaplin, J.P. (2006). *Kamus Lengkap Psikologi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Corey, G. (2005). *Teori dan praktek dari konseling dan psikoterapi*. Terjemahan oleh E. Koeswara. Jakarta: ERESKO.
- Dessler, G. (2015). *Human Resources Management. Edisi Empat Belas*. Jakarta: Salemba Empat.
- Dharma, S. (2013). *Manajemen Kinerja Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dhermawan, A. A. N., Sudibya, I. G. A., dan Utama, I. W. M. (2012). *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan, 6(2), 174-184.
- Febriyatari, S. dan Nurnida, I. (2016). *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Cipta Karya Dan Pengairan Kabupaten Aceh Barat*. Jurnal e-Proceeding, 3(2), 2081-2086.
- Gondal, U. H. & Husain, T. (2013). *A Comparative Study of Intelligence Quotient and Emotional Intelligence: Effect on Employees' Performance*. Asian Journal of Business Management, 5(1),153-162.

- Ghozali, I. (2016). *Analisis Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit-Undip.
- Goleman, D. (20015). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanafi, A. & Ony, J. G. (2016). *Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Administrasi Perkantoran Rumah Sakit RK Charitas Palembang*. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, 14(1), 136-152.
- Hutapea, P. dan Nurianna T. (2008). *Kompetensi Plus*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Indrawati. (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- June, S., Kheng, Y. K., & Mamood, R. (2013). *Determining the Importance of Competency and Person-Job Fit for the Job Performance of Service SMEs Employees in Malaysia*. *Jurnal Canadian Center of Science and Education*, 9(10), 114-123.
- Karmandita, N. G. & Subudi, M. (2014). *Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan Si Doi Hotel dan Restaurant Legian*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana Pendidikan*, 3(4), 1171-1181.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. (2014). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba Empat.
- Kolibacova, G. (2014). *The Relationship Between Competency and Performance*. *Journal Acta Universitatis Agriculturae et Silviculturae Mendelianae Brunensis*, 62(6), 1315-1327.
- Kumoro, H. S. (2015). *Laporan Perekonomian dan Perbankan Tahun*. [online]. [www.kompas.com/](http://www.kompas.com/). [20 November 2016].

- Kuswandi, M., Mulyadi, D., & Sulaeman, E. (2012). *Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Karawang*. *Jurnal Manajemen*, 10(1), 1038-1046.
- Lahey, B. B. (2007). *Psychology: An Introduction, Ninth Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mathis, R. L dan Jackson, J. H. (2011). *Human Resource Management, Alih Bahasa*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mayasari, I., Haryanti, K. dan Hindiarso, F. (2012). *Penilaian Kinerja Berdasarkan Kompetensi dan KPI (Key Performer Indicator) Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Semarang*. *Jurnal Unika Ilmiah Psikologi*, 1(2), 224-228.
- Moeheriono. (2014). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Cetakan kedua. Jakarta : PT Grafindo Persada.
- Mondy, R.W., Noe, R.M., dan Premeaux, S.R. (1996). *Human Resource Management (5<sup>th</sup> ed)*. Massachusetts: Ally and Bacon.
- Morehead & Griffin. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumberdaya Manusia dan Organisasi (Organizational Behavior: Managing People and Organization)*. Edisi Sembilan. Jakarta: Salemba.
- Myint, A. A. dan Aung, A. A. *The Relationship Between Emotioanal Intelligence and Job Performance Of Myanmar School Teacher*. *Asten Journal Of Teacher Eduction*, 1(1), 275-295.
- Nurmajesty, H. (2015). *Merayat di Bank Rakyat Indonesia*. [online]. [www.kompasiana.com/](http://www.kompasiana.com/). [17 Juni 2017]
- Priansa, D. J. (2016). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.

- Priyatno, D. (2012). *Belajar Cepat Olah Data Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Riduwan & Kuncoro. (2011). *Cara Menggunakan dan Memakai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2010). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. & Sagala, E. J. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Cetakan kelima*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persad.
- Robbins, S. P. & Judge, Timothy A. (2014). *Perilaku Organisasi (Organizational behavior)*. Edisi enambelas. Jakarta : Salemba.
- Safwan., N., dan Abdullah, S. (2014). *Pengaruh Kompetensi dan Motivasi terhadap Kinerja Pengelolaan Keuangan Daerah Pada Pemerintahan Daerah Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Akutansi Pasca Sarjana Universitas Syiah Kuala, 3(1), 133-139.
- Sani, A. (2012). *Analisis Pengaruh Burn Out dan Kecerdasan Emosional (EI) terhadap Kinerja Pegawai PT Bank Mega Syari'ah Cabang*. Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam, 7(1), 1-16.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kelima*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Saeed, R., Mukhtar, A. M. J., Sami, A., Lodhi, R. N., Mahmood, Z., dan Ahmad, M. (2016). *Effect Of Emotional Intelligence, and Stress On Employee Performance in Banking Sector: A Case Study of Akara Domestic, Pakistan*. Journal of Business and Management, 18(11), 63-71.
- Sekaran, & Bougie. (2010). *Research methods for bussiness: a skill bulding approach 5th edition*. Chichester: Wiley

- Sofyandi, H. dan Iwa, G. (2007). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sofyandi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan pertama*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Bisnis*. Cetakan ke-18. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Sujarweni. (2014). *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: PT. Pustaka baru press.
- Spencer, P. M., & Signe M. S. (1993). *Competence at Work “Models for Superior Performance”*. New York: Jhon Wiley & Sons Inc.
- Tjun, L. T., Setiawan, S., & Setiana, S. (2009). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Pemahaman Akuntansi Dilihat Dari Perspektif Gender*. *Jurnal Akuntansi*, 1(2), 101-108.
- Tridhonanto. Al. (2009). *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Torang, S. (2013). *Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Undang Undang No7 tahun 1992 tentang Perbankan
- Wahyuddin, W. (2016). *The Relationship between of Teacher Competence, Emotional Intelligent, and Teacher Performance Madrasah Tsanawiyah at District of Serang Banten*. *Canadian Center of Science and Education*, 6(2016), 128-135.
- Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Wicaksono, T., Alfiani, M., & Kurniaty. (2015). *Pengaruh Kecerdasan Emosi, Kompetensi, dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Universitas M A B Banjarmasin)*. *Al-Kalam Jurnal Komunikasi Bisnis, dan Manajemen*, 2(1), 87-98.

- Wirawan. (2011). *Evaluasi, Teori, Model, Standar, Aplikasi, Dan Profesi. Contoh Aplikasi Evaluasi Program: Pengembangan Sumber Daya Manusia, Program Nasional Pemberdayaan Masyarakat (PNPM) Mandiri Perdesaan, Kurikulum, Perpustakaan, Dan Buku Teks*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wisastra, P. I. Y. dan Sagala, E. J. (2016). *Pengaruh Pelatihan Terhadap Kompetensi Karyawan PT Len Industri (PERSERO) BANDUNG*. Jurnal Manajemen, Strategi dan Kewirausahaan, 10(2), 98-109.
- Yano, R. (2017). *Daftar 10 Bank Terbesar di Indonesia Berdasarkan Total Aset*. [online]. [www.ojk.go.id](http://www.ojk.go.id) [04 Mei 2017].
- Zaim, H., Yasar, M. F., dan Unal, O. F. (2013). *Analyzing The Effects Of Individual Competencies On Performance: A Field Study In services Industries in Turkey*. Journal Strategic Management, 7(2), 67-77.