

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Struktur Organisasi Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung.....	5
Gambar 1.2 Grafik Nilai Hasil Evaluasi Penilaian Kinerja Pegawai.....	8
Gambar 1.3 Tingkat Kompetensi Pegawai Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung .....	13
Gambar 1.4 Tingkat Kecerdasan Emosional Pegawai Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung.....	17
Gambar 2.1 Hubungan Karakteristik Personal, Perilaku, dan Kinerja .....	44
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	60
Gambar 3.2 Garis Kontinum Kategori Intepretasi Skor .....	69
Gambar 4.1 Karakterstik Responden Berdasarkan Usia.....	76
Gambar 4.2 Karakterstik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	77
Gambar 4.3 Karakterstik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	78
Gambar 4.4 Karakterstik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	79
Gambar 4.5 Garis Kontinum Kompetensi Pegawai .....	86
Gambar 4.6 Garis Kontinum Kecerdasan Emosional Pegawai.....	98
Gambar 4.7 Garis Kontinum Kinerja Pegawai.....	104
Gambar 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	105