

ABSTRAK

Tujuan organisasi dapat dicapai dengan maksimal karena adanya sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang baik. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai salah satunya kompetensi dan kecerdasan emosional. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat kompetensi, kecerdasan emosional, dan kinerja pegawai pada Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung, juga untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompetensi dan kecerdasan emosional secara parsial maupun simultan terhadap kinerja pegawai Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung.

Adapun metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif, tipe analisis yang digunakan adalah deskriptif, dan menggunakan regresi linear berganda. Sampel yang digunakan 172 orang. Pengumpulan data didapat melalui penyebaran kuisioner kepada 172 orang responden pegawai Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung. Bantuan program yang digunakan untuk menganalisis data yaitu program SPSS ver. 23.

Berdasarkan data yang telah diolah diketahui dimana penilaian pegawai terhadap kompetensi sebesar 84.96%, kecerdasan emosional sebesar 84.72%, demikian juga penilaian terhadap kinerja pegawai sebesar 85.02%. Hasil dari keseluruhan menyatakan bahwa kompetensi, kecerdasan emosional memiliki dampak signifikan dan positif terhadap kinerja pegawai Bank BRI Kantor Cabang Setiabudi Bandung.

Kata Kunci:Kompetensi, Kecerdasan Emosional, dan Kinerja Pegawai