

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
1. PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
2. KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1 Situs web .....	6
2.2 Information Architecture (IA) .....	6
2.2.1 Labeling System.....	7
2.2.2 Organization System .....	12
2.3 Free Listing.....	12
2.4 Card Sorting .....	13
2.4.1 Open Card Sorting .....	14
2.4.2 Closed Card Sorting .....	14
2.5 A/B Testing .....	14
2.6 Prototype .....	17
3. ALUR PEMODELAN .....	18
3.1 Deskripsi Umum.....	18
3.2 Research .....	19
3.2.1 Background Research dengan pihak rumah sakit. ....	20

3.2.2	Pembuatan persona.....	21
3.3	Strategi.....	22
3.3.1	Free Listing .....	22
3.3.1.1	Membuat daftar pertanyaan untuk metode Free Listing .....	22
3.3.1.2	Melakukan penyebaran pertanyaan pada pengguna. ....	25
3.3.1.3	Mengumpulkan daftar item sesuai frekuensi kemunculan .....	27
3.3.2	Card Sorting .....	29
3.3.2.1	Melakukan proses Open Card Sorting.....	30
3.3.2.2	Melakukan proses Closed Card Sorting .....	35
3.4	Desain .....	38
3.4.1	Membuat rancangan wireframes .....	38
3.5	Implementasi .....	40
3.5.1	Membangun prototype .....	40
3.5.2	Melakukan pengujian prototype (A/B Testing) .....	43
3.5.3	Menganalisis hasil pengujian .....	44
4.	PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	46
4.1	Skenario Pengujian.....	46
4.1.1	Penentuan responden.....	46
4.1.2	Pengujian Situs web .....	46
4.1.3	Perhitungan WEBUSE.....	47
4.2	Analisis Hasil Pengujian .....	48
5.	KESIMPULAN DAN SARAN .....	53
5.1	Kesimpulan.....	53
5.2	Saran.....	53
	DAFTAR PUSTAKA .....	54
	LAMPIRAN.....	56