

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Contoh Label sebagai Contextual Link [4].....	8
Gambar 2-2 Contoh Label sebagai Headings [4].....	9
Gambar 2-3 Contoh Label sebagai Navigation System [4]	10
Gambar 2-4 Contoh Label sebagai Index Term [4]	11
Gambar 2-5 Contoh Iconic Labels [4]	11
Gambar 2-6. Perbandingan pada A/B Testing [14].....	14
Gambar 2-7 Tahapan pengujian pada WEBUSE [16]	16
Gambar 3-1 Proses Pengembangan Arsitektur Informasi [4]	18
Gambar 3-2 Metode Penelitian	19
Gambar 3-3 Persona Pihak RSUD Kota Bandung.....	21
Gambar 3-4 Persona Pasien dan Pengguna Website RSUD Kota Bandung.....	21
Gambar 3-5 Persona Masyarakat Umum	22
Gambar 3-6 Grafik hasil jawaban untuk soal 1.....	25
Gambar 3-7 Grafik hasil jawaban untuk soal 2.....	26
Gambar 3-8 Grafik hasil jawaban untuk soal 3.....	26
Gambar 3-9 Grafik hasil jawaban untuk soal 4.....	27
Gambar 3-10 Grafik frekuensi kemunculan untuk soal 1	27
Gambar 3-11 Grafik frekuensi kemunculan untuk soal 2	28
Gambar 3-12 Grafik frekuensi kemunculan untuk soal 3	28
Gambar 3-13 Grafik frekuensi kemunculan untuk soal 4	29
Gambar 3-14 Kartu-kartu pada metode Card Sorting	30
Gambar 3-15 Menuliskan Nama Study.....	31
Gambar 3-16 Menuliskan Daftar Kartu	32
Gambar 3-17 Memilih Jenis Card Sorting	32
Gambar 3-18 Tampilan Link untuk Open Card Sorting	33
Gambar 3-19 Tampilan Open Card Sorting	33
Gambar 3-20 Dendogram pada Open Card Sorting.....	34
Gambar 3-21 Similarity Matrix.....	34
Gambar 3-22 Menuliskan daftar kartu pada Closed Card Sorting.....	35
Gambar 3-23 Menuliskan kategori	36
Gambar 3-24 Tampilan proses Closed Card Sorting	36
Gambar 3-25 Hasil Closed Card Sorting	37
Gambar 3-26 Wireframe halaman Beranda	39
Gambar 3-27 Rancangan Ulang Situs Web RSUD Kota Bandung	41
Gambar 3-28 Situs Web RSUD Kota Bandung	42
Gambar 4-1 Grafik Perbandingan Hasil Pengujian.....	48
Gambar 4-2 Tampilan breadcrumbs dan links	50
Gambar 4-3 Tampilan Pelabelan dan Organisasi.....	51
Gambar 7-1 Frekuensi Hasil Open Card Sorting	70
Gambar 7-2 Frekuensi Hasil Open Card Sorting (lanjutan).....	71
Gambar 7-3 Frekuensi Hasil Open Card Sorting (lanjutan).....	72
Gambar 7-4 Frekuensi Hasil Open Card Sorting (lanjutan).....	73
Gambar 7-5 Frekuensi Hasil Open Card Sorting (lanjutan).....	74
Gambar 7-6 Frekuensi Hasil Closed Card Sorting.....	75

Gambar 7-7 Frekuensi Hasil Closed Card Sorting (lanjutan)	76
Gambar 7-8 Frekuensi Hasil Closed Card Sorting (lanjutan)	77
Gambar 7-9 wireframe tampilan menu dropdown	78
Gambar 7-10 wireframe tampilan menu dropdown 2	78
Gambar 7-11 wireframe tampilan menu Pelayanan	79
Gambar 7-12 wireframe tampilan menu Hubungi Kami	80
Gambar 7-13 wireframe menu Fasilitas	80
Gambar 7-14 wireframe menu Profil	81
Gambar 7-15 wireframe menu Informasi	81
Gambar 7-16 wireframe menu Pelayanan Rawat Jalan	83
Gambar 7-17 wireframe Alur Proses Pelayanan	84
Gambar 7-18 wireframe menu Pelayanan Rawat Inap	84
Gambar 7-19 wireframe menu Lokasi	85
Gambar 7-20 Prototype submenu Maklumat Pelayanan	86
Gambar 7-21 Prototype menu Lokasi	86
Gambar 7-22 Prototype menu Hubungi Kami	87
Gambar 7-23 Prototype menu Profil	87
Gambar 7-24 situs web RSUD Kota Bandung menu Profil	88
Gambar 7-25 situs web RSUD Kota Bandung menu dropdown	89
Gambar 7-26 Prototype menu dropdown dan pelabelan	89
Gambar 7-27 situs web RSUD Kota Bandung pelabelan Renstra	90
Gambar 7-28 Prototype pelabelan menu Renstra	90
Gambar 7-29 situs web RSUD Kota Bandung menu Sejarah	91
Gambar 7-30 Prototype menu Sejarah	91
Gambar 7-31 situs web RSUD Kota Bandung menu Pelayanan	92
Gambar 7-32 situs web RSUD Kota Bandung menu Layanan Medis	92
Gambar 7-33 situs web RSUD Kota Bandung menu Pelayanan Rawat Jalan	93
Gambar 7-34 situs web RSUD Kota Bandung menu Poliklinik Penyakit Dalam	93
Gambar 7-35 Prototype menu Pelayanan	94
Gambar 7-36 Prototype menu Pelayanan Rawat Jalan	94
Gambar 7-37 Prototype menu Poliklinik Penyakit Dalam	95