

Abstrak

Penelitian ini menyajikan sebuah penerapan metode terhadap *website* sebuah perusahaan. *Website* yang menjadi objek penelitian adalah *website* Perusahaan PT Luxindo Raya. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan menyatakan *website* yang yang sekarang ini masih memiliki masalah yaitu penempatan konten, navigasi yang tidak sesuai, dan pengelompokan informasi yang masih belum jelas sehingga berpengaruh pada tujuan pengguna yang belum tercapai. Selain itu berdasarkan pengukuran menggunakan WEBUSE (*Website Usability Evaluation*) terdapat dua parameter yang masih belum bernilai bagus (*good*). Parameter tersebut meliputi *readability-content-organisation* dan *navigation-link*. Kedua parameter tersebut berkaitan dengan kemudahan pengguna untuk mendapatkan informasi yang menjadi tujuan. Dari hal tersebut maka dilakukan perancangan ulang kembali *website* untuk memberika rekomendasi model perancangan user interface *website* yang dapat memenuhi tujuan pengguna baik perusahaan ataupun *customer /* masyarakat umum dan meningkatkan nilai *usability*. Metode yang digunakan adalah *goal directed design* (GDD). Metode tersebut merupakan metode yang berfokus pada tujuan pengguna. Pemilihan metode tersebut karena berdasarkan hasil wawancara tujuan pengguna belum tercapai dan dari hasil pengukuran *usability* parameter yang belum bernilai bagus berkaitan dengan kemudahan pengguna untuk mencari informasi sesuai tujuan. Sehingga GDD sendiri cocok untuk digunakan untuk perancangan ulang sebuah *website* yang berfokus pada tujuan pengguna. Hasil akhir dari penelitian ini adalah didapatkan *user interface website* yang dapat memenuhi tujuan pengguna. Hal ini mengacu dari hasil pengujian *usability* menggunakan WEBUSE, didapatkan user interface *website* PT Luxindo yang dibangun menggunakan GDD meningkat nilai *usability* untuk parameter *readability-content organization* sebesar 70%, *navigation-link* sebesar 69%. Selain itu dua parameter lainnya yaitu user interface design sebesar 68% ,dan *performance-effecctiveness* sebesar 67%. Nilai keseluruhan *usability website* sebesar 68% masuk pada level bagus.

Kata kunci : *goal directed design*, GDD, *user interface* ,*website usability evaluation*, WEBUSE