

ABSTRAK

CV. Gradient merupakan perusahaan manufaktur yang berkecimpung di bidang injeksi plastik. Sistem produksi dari CV. Gradient adalah *make to order* sehingga spesifikasi produk yang diproduksi berbeda-beda sesuai dengan pesanan pelanggan dan salah satu produk yang diproduksi adalah *Spring Guide XXX*. Berdasarkan hasil observasi, wawancara, dan hasil pengolahan data kuisisioner terdapat beberapa waste yang ditemukan pada rantai produksi *Spring Guide XXX* yaitu *waste defect*, *waiting time*, dan *motion*. Persoalan yang menjadi fokus penelitian ini adalah *waste defect*. Berdasarkan data yang dimiliki perusahaan, persentase rata-rata *defect* pada produk *Spring Guide XXX* sebesar 0,38 % dan nilai *defect* tertinggi terjadi pada bulan November 2016 yaitu 0,68 %. Dua faktor utama yang diduga menjadi penyebab *waste defect* adalah faktor *man* dan metode. Sehingga perlu diberikan usulan perbaikan dalam rangka mereduksi *waste defect* menggunakan metode *lean manufacturing*. Penelitian dimulai dengan melakukan observasi dan wawancara untuk memperoleh data primer penelitian yang selanjutnya diolah untuk menggambarkan Diagram SIPOC, *Value Stream Mapping* (VSM), dan *Process Activity Mapping* (PAM). Identifikasi dan analisis akar penyebab persoalan *waste defect* akan diidentifikasi dan dianalisis dengan *Fishbone diagram* dan *5 Why*. Hasil dari analisis akar penyebab persoalan *waste defect* dapat digunakan untuk menentukan usulan perbaikan yang akan dibuat berupa *andon* dan instruksi kerja.

Kata Kunci : *lean manufacturing*, *waste defect*, *andon*, dan instruksi kerja