

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan hikmat dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul "Perancangan Layanan Perizinan Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) Di Kabupaten Bandung" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak pihak yang mendukung dan membantu sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat dan anugerah-Nya yang terus berlimpah kepada penulis selama penyusunan Tugas Akhir hingga saat ini.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T.,M.T. sebagai Dosen Pembimbing I. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini dan terima kasih atas pengetahuan, pengalaman dan kesabaran yang telah diberikan.
3. Bapak Rio Aurachman, S.T.,M.T. sebagai Dosen Pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan dan arahnya selama proses pembuatan Tugas Akhir ini dan terima kasih atas pengetahuan, pengalaman dan kesabaran yang telah diberikan.
4. Seluruh karyawan DPMPTSP Kabupaten Bandung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di kantor DPMPTSP Kabupaten Bandung
5. Semua dosen dan staf Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Terima kasih atas materi dan waktu yang telah Anda berikan.

Bandung, 5 Juli 2017

Debora