

DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pertama Kali Digunakan
DPMPTSP	Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Satu Pintu	17
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	20
HoQ	<i>House of Quality</i>	29
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat	17
MTB	<i>The More the Better</i>	31
LTB	<i>The Less the Better</i>	31
TB	<i>Targets is Best</i>	31

Simbol	Arti	Pertama Kali Digunakan
√√	<i>Strong Positive Impact</i>	33
√	<i>Moderate Positive Impact</i>	33
Blank	<i>No Impact</i>	33
X	<i>Moderate Negative Impact</i>	33
XX	<i>Strong Negative Impact</i>	33