

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Indeks Konteks Kemudahan Usaha .....	2
Gambar I. 2 Proyeksi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 2012-2015 .....	22
Gambar I. 3 Diagram 5 <i>WHY</i> .....	25
Gambar II. 1 Matriks <i>House of Quality</i> (HoQ) .....	16
Gambar II. 2 Matriks <i>Part Deployment</i> .....	22
Gambar II. 3 Proses <i>Cost Benefit Analysis</i> .....	25
Gambar III. 1 Model Konseptual .....	32
Gambar III. 2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	34
Gambar III. 3 Sistematika Pemecahan Masalah (lanjutan) .....	35