

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SMK	Sekolah Menengah Kejuruan	Judul
<i>ISO</i>	<i>International Organization for Standardization</i>	Judul
<i>SOP</i>	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
<i>PDCA</i>	<i>Plan-Do-Check-Action</i>	12
SMM	Sistem Manajemen Mutu	6
BPI	<i>Bussiness Process Improvement</i>	20
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	33