

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE*
(*SOP*) PENANGANAN SISWA BERMASALAH
BERDASARKAN *REQUIREMENT* ISO 9001:2015 KLAUSUL
7.4 DENGAN MEMPERTIMBANGKAN RISIKO
MENGUNAKAN METODE *BUSSINESS PROCESS*
IMPROVEMENT DI SMK TELKOM**

TUGAS AKHIR

Oleh:

WILDAN SYAUQI AKBAR

1102130032



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2017**