

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Perancangan *Positioning Calysta Skin Care Clinic* Berdasarkan *Perceptual Mapping* Dengan Metode *Multidimensional Scaling*”** sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata-1 Teknik Industri Universitas Telkom. Pengerjaan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari batuan berbagai pihak, untuk itu rasa terima kasih diucapkan kepada:

1. Kedua orang tua atas segala doa, dukungan, kasih sayang, materi dan kepercayaan yang telah diberikan sejak kecil sampai saat ini.
2. Ibu Sari Wulandari, S.T.,M.T selaku dosen pembimbing I dan Pembina proposal penelitian yang senantiasa memberi arahan, ilmu, dukungan, waktu, semangat, cerita hidup, dan kesabaran kepada penulis.
3. Ibu Ika Arum Puspita., S.T.,M.T selaku dosen pembimbing II senantiasa memberi arahan, ilmu, dukungan, waktu, semangat, cerita hidup, dan kesabaran kepada penulis.
4. Ibu Ir. Farda Hasun, M.Sc. selaku dosen wali penulis yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan dan bantuan selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Kelompok Bimbingan TA Marketing, yang selalu bersama menghadapi suka dan duka dalam mengerjakan tugas akhir.
6. Sahabat yang selalu mendorong dan memberikan semangat untuk mengerjakan tugas akhir.
7. Teman-teman yang telah memberikan banyak petunjuk dan arahan dengan ikhlas untuk mengerjakan tugas akhir ini.
8. Seluruh dosen dan staff Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan pembelajaran yang bermanfaat, baik akademis maupun non akademis selama penulis menuntut ilmu di Universitas Telkom.
9. Pihak *Calysta Skin Care Clinic* yang telah mendukung pengumpulan data Tugas Akhir ini.

10. Pihak-pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan penulis satu persatu.