

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya zaman, teknologi informasi berkembang dengan sangat pesat. Terutama pertukaran arus informasi yang beredar di dunia teknologi. Media yang sangat berperan dalam proses pertukaran informasi adalah internet. Internet sudah menjadi media komunikasi dengan jangkauan luas yang memiliki keunggulan dibandingkan dengan media lainnya [1]. Contohnya adalah pemanfaatan *website*, saat ini Indonesia sudah menerapkan *website* di dalam bidang pariwisata. Hal ini dilakukan agar pemerintah dapat menyampaikan informasi di bidang pariwisata dengan mudah dan dapat diakses secara global.

Salah satu sektor yang menopang perekonomian suatu daerah adalah bidang pariwisata [2]. Dengan melihat perkembangan dunia teknologi informasi, dinas pariwisata pun memilih internet sebagai salah satu media untuk memperkenalkan dan menyampaikan informasi mengenai informasi terkait yang ingin diketahui oleh wisatawan [3]. Dalam penggunaannya *website* memiliki kapasitas penyimpanan data dan informasi yang cukup besar tanpa harus membutuhkan tempat ataupun sebuah ruangan untuk menyimpannya [2].

Tidak hanya pemerintah saja yang sangat terbantu dengan adanya *website* pariwisata. Para wisatawan yang hendak berkunjung ke suatu daerah pun dapat mengakses informasi dengan mudah secara online. Tetapi tidak semua wisatawan merasa puas saat mengunjungi *website* pariwisata daerah. Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor diantaranya kurang lengkapnya informasi yang disajikan, informasi yang tidak up to date, *website* yang sulit digunakan, sulitnya mencari informasi di *website* tersebut, bahasa yang tidak familiar pada context *website* [4]. Padahal Dinas Pariwisata memiliki tanggung jawab yang besar dalam memelihara potensi di daerahnya termasuk memelihara informasi *website* daerahnya [3].

Information architecture merupakan ilmu yang berfokus pada memecahkan masalah dalam kegunaan, serta pengaksesan suatu informasi [5]. Dari permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya yang dilakukan pada *website* pemerintah dinas pariwisata, perlu adanya perbaikan di *Information architecture* yang meliputi labeling, navigation, organization dan searching system. Rancangan *Information architecture* ini menggunakan metode *User Stories* and *User Flows* dalam tahap observasinya [6]. Yang selanjutnya akan masuk ke tahap rancangan *Information*

Architecture menggunakan *card sorting*. Kemudian hasil akhirnya nanti akan diuji menggunakan *Heuristic evaluation Method*.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka perumusan yang diangkat pada tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana merancang *Information Architecture* untuk website Dinas Pariwisata?
2. Bagaimana mengevaluasi *Information architecture* pada *website* Dinas Pariwisata?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dari tugas akhir adalah sebagai berikut :

1. Mendapatkan standar rancangan *Information architecture* untuk dinas pariwisata
2. Menganalisis hasil rancangan *Information architecture* dinas pariwisata menggunakan *Heuristic evaluation Method*

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. *Website* yang dianalisis adalah *website* dinas pariwisata dari berbagai daerah di Indonesia
2. Sasaran pengguna adalah masyarakat umum pengguna internet yang pernah mengakses *website* dinas pariwisata
3. Penelitian terhadap stakeholder dilakukan di Kantor Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kota Bandung
4. Penelitian yang dilakukan hanya dalam ruang lingkup *Information architecture* yang meliputi *Organization, Navigation, Labeling* dan *Searching System*

1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah

Adapun metodologi penelitian dari tugas akhir ini yaitu :

1. Studi Literatur

Kegiatan yang dilakukan pada tahap ini adalah membaca buku dan paper terkait sebagai dasar teori untuk melakukan penelitian serta mencari metode yang sesuai dengan permasalahan yang diangkat.

2. Perancangan dan Implementasi

a. Pengumpulan Data

Sebelum melakukan analisis *web* dinas pariwisata, terlebih dahulu melakukan pengumpulan data terkait untuk mendapatkan permasalahan yang dialami oleh *user*. Pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan melakukan wawancara terhadap *stakeholder* dan *user* yang telah ditentukan. Pengumpulan data juga dilakukan dengan menggunakan *User Stories & User Flows Method*.

b. Analisis Website

Pada tahap ini dilakukan kegiatan menganalisa situs *web* pemerintah dinas pariwisata. Analisis situs *web* yang dilakukan meliputi *organization, labeling, navigation* serta *searching system* pada *web* tersebut. Hal ini dilakukan untuk membantu saat proses *card sorting*.

c. Penentuan Perancangan

Setelah menganalisis dan data yang diperlukan telah terkumpul semua. Tahap selanjutnya adalah melakukan perancangan *Information architecture* situs *web* dinas pariwisata dengan menggunakan *card sorting method. Card sorting Method* yang nantinya dilakukan dibagi menjadi 2 bagian yaitu *open card sorting* dan *closed card sorting*.

d. Implementasi

Tahap implementasi dilakukan setelah rancangan *Information architecture web* dinas pariwisata telah selesai sesuai dengan tujuan dan harapan pengguna yang telah didapatkan dari hasil *card sorting method*. Rancangan *Information architecture* situs *web* dinas pariwisata nantinya akan dibuat *wireframe* terlebih dahulu sebelum diimplementasikan kedalam bentuk *prototype*.

3. Pengujian

Pada tahap ini dilakukan pengujian hasil implementasi *website* Dinas Pariwisata yang telah selesai. Pengujian yang dilakukan terhadap *web* tersebut menggunakan *Heuristic evaluation*.

4. Analisis Hasil dan Evaluasi

Setelah implementasi dan pengujian rancangan *Information architecture* selesai selanjutnya dilakukan analisis hasil serta evaluasi terhadap *prototype* yang telah dibuat. Agar hasil akhir pada rancangan ini sesuai dengan harapan serta tujuan awal.

5. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini dilakukan pembuatan laporan sebagai dokumentasi terhadap penelitian yang telah dilakukan

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini akan dibagi menjadi lima bab dengan penjelasan sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang dari penelitian terkait tugas akhir. Pada bab ini juga dijelaskan rumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan metodologi penelitian yang digunakan dalam melakukan penelitian.

2. Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini menjelaskan mengenai teori apa saja yang digunakan serta penjelasan mengenai metode yang digunakan selama penelitian berlangsung

3. Bab III Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan langkah-langkah dalam mengerjakan penelitian. Didalam bab ini juga dijelaskan tahapan perancangan *Information architecture*

4. Bab IV Pengujian dan Analisis

Bab ini akan membahas pengujian dari sistem yang telah dibuat serta analisis hasil

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan dijelaskan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran.