

# DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metode Penyelesaian Masalah .....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 <i>Website</i> .....	7
2.2 <i>User Centered Design</i> .....	7
2.3 <i>User Interface</i> .....	9
2.4 <i>Usability</i> .....	10
2.5 HTA ( <i>Hierarchical Task Analysis</i> ) .....	12
2.6 QUIM ( <i>Quality in Use Integrated Measurement</i> ).....	12
2.7 Uji Validitas atau Validasi .....	17
2.8 Uji Reliabilitas.....	18
2.9 Selisih Hasil Nilai.....	19
2.10 Komponen <i>Wireframe</i> .....	19

BAB 3 METODE DAN PERANCANGAN SISTEM.....	21
3.1 Metodologi Penelitian .....	21
3.2 Pengumpulan Data .....	22
3.2.1 Penentuan Jumlah Sampel Penelitian.....	22
3.2.2 Wawancara Calon Pengguna.....	22
3.2.3 Pengujian Awal .....	24
3.2.3.1 Penentuan Kuesioner Pengujian Awal.....	25
3.2.3.2 Uji Validasi .....	32
3.2.3.3 Uji Reliabilitas .....	36
3.2.3.4 Pengujian <i>Usability</i> Awal .....	37
3.3 <i>Specify Context of Use</i> .....	38
3.4 <i>Specify Requirements</i> .....	44
3.4.1 Analisis Kebutuhan <i>User Persona</i> .....	44
3.4.2 Konteks Skenario .....	47
3.4.3 Analisis <i>Task – Task</i> pada Sistem Menggunakan HTA ( <i>Hierarchical Task Analysis</i> ).....	50
3.5 <i>Produce Design Solution</i> .....	52
3.5.1 Pembuatan Model Konseptual .....	52
3.5.2 Pembuatan <i>Wireframes</i> .....	54
3.5.2.1 Menentukan Anatomi Halaman .....	54
3.5.2.2 Menentukan <i>Wireframes</i> .....	55
3.5.3 Pembuatan <i>Detail Design</i> .....	57
3.5.3.1 Menentukan <i>Typeface</i> .....	57
3.5.3.2 Menentukan Warna Sistem .....	57
3.5.3.3 Menentukan <i>Icon</i> .....	57
3.5 <i>Prototype Desain Website</i> .....	58
3.6 Pengujian <i>Usability</i> dengan Aspek QUIM ( <i>Quality in Use Integrated Measurement</i> ).....	58
3.7.1 Penentuan Kuesioner.....	58
3.7.2 Rencana Pengujian <i>Usability</i> .....	61
3.7.3 Skenario Pengujian <i>Usability</i> .....	61
BAB 4 PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	63

4.1 Pengujian .....	63
4.2 Analisis .....	64
4.2.1 Analisis Pengujian Nilai <i>Usability</i> Dengan Menggunakan <i>User Centered Design</i> .....	64
4.2.2 Analisis Perbandingan Nilai <i>Usability</i> Awal Dan Nilai <i>Usability</i> Menggunakan Metode <i>User Centered Design</i> .....	68
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	77