

## Lembar Persembahan

Dengan segala kerendahan hati, saya persembahkan sebuah karya yang telah berhasil saya selesaikan ini kepada :

1. Almamaterku tercinta Fakultas Informatika Universitas Telkom sebagai tempatku menimba ilmu.
2. Kedua orang tuaku Alm. Drs. Yoyo Subagio, M.Si. dan Dra. Lisa Hendra Lisa, terima kasih untuk segala dukungan yang sudah diberikan, dan juga untuk doa-doa yang terbaik untuk saya anaknya.
3. Kaka saya Mega Hendra Waty dan Teguh Zulfikar yang selalu memberikan saya semangat dan pengalaman dalam mengerjakan tugas akhir ini.
4. Bapak Danang Junaedi dan Bapak Eko Darwiyanto selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini selalu memberikan arahan, yang baik dan selalu sabar menghadapi saya setiap kali bimbingan.
5. Terimakasih kepada bapak Dana Sulistiyo Kusomo, S.T., M.T., PhD. Dan Bapak Indra Lukmana Sardi, S.T., M.T. selaku penguji yang telah memberikan saran dan arah untuk menjadi lebih baik lagi.
6. Bapak Dody Qori Utama selaku dosen wali saya yang telah membantu keperluan dalam melaksanakan perkuliahan selama berkuliah di Universitas Telkom.
7. Teman-teman IF-37-09 semua yang telah menjadi teman sekaligus keluarga selama menjalani kuliah ini.
8. Terimakasih kepada Adisti Ayuningtyas Khaerunisahadi, S.E. yang telah membantu dan memberikan dukungan selama pengerjaan TA ini.
9. Teman-teman *sharing* permasalahan TA saya yaitu Arsyad Achmadi dan Mochammad Taufik Pratama yang saling membantu saling *sharing* segala tentang TA, dan juga sering bimbingan bersama.

10. Bapak Tantan hadiasnyah dan Seluruh Staf serta Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kota Sukabumi dan kepada responden penelitian yang telah memberikan izin dan membantu untuk melakukan penelitian. Terima kasih atas segala bimbingan dan arahnya.

Terima kasih semuanya, semoga kebaikan kalian semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Tanpa kalian mungkin saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Sekali lagi terima kasih banyak