

# Daftar Isi

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan .....	ii
Abstrak .....	iii
Abstract .....	iv
Lembar Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 <i>Latar Belakang</i> .....	1
1.2 <i>Rumusan Masalah</i> .....	2
1.3 <i>Tujuan</i> .....	2
1.4 <i>Batasan Masalah</i> .....	3
1.5 <i>Metode Penyelesaian Masalah</i> .....	3
1.6 <i>Sistematika Penulisan</i> .....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	7
2.1 <i>Human Interaction Design (HCI)</i> .....	7
2.2 <i>User Interface (UI)</i> .....	8
2.3 <i>E-Government</i> .....	9
2.4 <i>Website</i> .....	10
2.5 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	10
2.6 <i>Usability Testing</i> .....	12
2.7 <i>QUIM (Quality in Use Integrated Measurement)</i> .....	14
2.8 <i>User Persona</i> .....	16
2.9 <i>Hierachical Task Analysis</i> .....	16
2.10 <i>Kuisisioner</i> .....	17
2.11 <i>Uji Validitas</i> .....	17
2.12 <i>Uji Reliabilitas</i> .....	18
2.13 <i>Komponen Visual</i> .....	19

BAB 3 ALUR PEMODELAN .....	21
3.1 <i>Metodologi Penelitian</i> .....	21
3.2 <i>Pengumpulan Data</i> .....	22
3.2.1    Menentukan Jumlah Sampel .....	22
3.2.2    Melakukan Wawancara Dengan Calon Pengguna .....	22
3.2.3    Validasi Kuisisioner.....	26
3.2.4    Reliabilitas Kuisisioner.....	31
3.2.5    Pengujian Usability awal .....	32
3.3 <i>Analisis Konteks Pengguna ( Specify Context of Use )</i> .....	34
3.4 <i>Analisis kebutuhan Pengguna ( Specify Requirements )</i> .....	40
3.4.1    Kebutuhan User Persona .....	40
3.4.2    Konteks Skenario .....	43
3.4.3    Analisis Task Menggunakan Hierarchical Task Analysis .....	46
3.5 <i>Produce Design Solution</i> .....	48
3.5.1    Model Konseptual .....	48
3.5.2    Wireframes.....	50
3.5.2.1    Menentukan Anatomi Halaman .....	50
3.5.2.2    Membentuk Wireframes .....	51
3.5.2.3    Detailed Design.....	52
3.6 <i>Prototype Desain Aplikasi</i> .....	53
3.7 <i>Rencana Pengujian Prototipe menggunakan Teknik Usability QUIM (Quality in Use Integrated Measurement)</i> .....	54
3.7.1    Menentukan Kuisisioner .....	54
3.7.2    Rencana Pengujian.....	54
3.7.3    Skenario Pengujian Usability Akhir .....	55
BAB 4 PENGUJIAN DAN ANALISIS.....	56
4.1 <i>Usability Testing Akhir</i> .....	56
4.1.1    Responden untuk Usability Testing Akhir .....	56
4.1.2    Analisis Tingkat Usability .....	56
4.2 <i>Analisis Hasil Pengujian Usability Akhir</i> .....	59
4.2.1    Membandingkan Nilai Usability Testing Awal Dengan Nilai Usability Testing Akhir .....	59
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	66

5.1	<i>Kesimpulan</i> .....	66
5.2	<i>Saran</i> .....	66
DAFTAR PUSTAKA .....		67
LAMPIRAN.....		68