

Abstrak

Layanan publik berbasis *web* sudah menjadi bagian penting dalam menunjang keberhasilan suatu instansi pemerintah. Salah satu *website* pemerintah yang menjadi objek penelitian adalah *website* pemerintahan kota sukabumi. Namun, berdasarkan wawancara dan *usability testing* dalam implementasi *website* pemerintah masih kurang baik dalam hal antarmuka/*user interface website* dikarenakan kebutuhan dari pengguna tidak terpenuhi. Komponen-komponen yang mempengaruhi hal tersebut yaitu *efficiency, effectiveness, satisfaction, safety*. Oleh Karena itu perlu adanya rekomendasi *user interface website E-Government* kota sukabumi. Untuk merancang *user interface* diperlukan suatu metode perancangan, pada penelitian ini metode yang digunakan adalah *user centered design* Karena berdasarkan permasalahan kebutuhan pengguna tidak terpenuhi dan metode UCD ini mampu untuk mengetahui kebutuhan yang berpusat pada pengguna sehingga dapat memudahkan pengguna dalam mencapai kebutuhannya pada penelitian ini metode UCD dipakai sebagai perancangan *user interface*. Selain itu perlu adanya pengujian terhadap perancangan untuk mengukur *usability* pada penelitian ini pengujian menggunakan prinsip *usability* QUIM (*Quality in Use Integrated Measurement*). Dari *website* yang telah dibangun menggunakan metode *user centered design usability* yang didapat meningkat dari sebelumnya dan menjadi lebih baik terbukti dari peningkatan *usability* dari 63,18 menjadi 70,64%.

Kata kunci : *Website E-Government* kota Sukabumi, *user interface, user centered design, usability testing, QUIM (Quality in Use Integrated Measurement)*