

DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>	Judul
ISO	<i>International Organization for Standardization</i>	Judul
EDOM	Evaluasi Dosen Oleh Mahasiswa	1
BPI	<i>Business Process Improvement</i>	5
SOTK	Struktur Organisasi dan Tata Kerja	29
BAN-PT	Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi	29
SAI	Satuan Audit Internal	30
Prodi	Program Studi	30
KM	<i>Knowledge Management</i>	34
KPI	<i>Key Performance Indicator</i>	45